

# MAINTENANCE PLUS SOLUTIONS VOIX

ACCÉDEZ AU MAINTIEN OPÉRATIONNEL DE VOTRE INSTALLATION EN DEHORS DES HEURES OUVRÉES.



VOTRE ACTIVITÉ DOIT ÊTRE OPÉRATIONNELLE AU-DELÀ DES HEURES OUVRÉES ? VOUS AVEZ BESOIN D'UN INTERLOCUTEUR TECHNIQUE QUALIFIÉ QUI PUISSE RÉPONDRE RAPIDEMENT À VOTRE DEMANDE ET INTERVENIR SUR SITE LE CAS ÉCHÉANT ?

Nous vous proposons l'accès à notre équipe d'astreinte, qui mettra en œuvre les actions nécessaires au maintien de votre solution de communication et ainsi éviter les impacts sur la continuité de vos activités.

Nous gérons les incidents signalés sur la solution objet du contrat et à votre demande en dehors des heures et jours ouvrés.

Notre équipe qualifiée établit un diagnostic et décide de l'intervention à effectuer soit :

**À DISTANCE** : l'incident est alors traité en télémaintenance, en liaison si nécessaire avec une personne habilitée sur site.

**SUR SITE** : notre équipe technique intervient sur le système concerné et mène les actions correctives nécessaires à la remise en ordre de marche des accès et fonctionnalités principaux.

## CHAMP D'APPLICATION

Ce service est une option, à souscrire en sus d'un contrat de services portant sur la maintenance corrective du système.

Chaque intervention fait ensuite l'objet d'une facturation complémentaire selon les tarifs communiqués dans l'offre commerciale qui vous est remise lors de la souscription de l'option « Maintenance Plus ».

## FRAIS D'ACCÈS AU SERVICE

**24/24H – 7/7J** :  
89€ HT/mois\*

**24/24H – 6/7J** :  
69€ HT/mois\*

**24/24H – 5/7J** :  
49€ HT/mois\*

\* Abonnements facturés annuellement

### QUONEX GRAND-EST

Zone Aéroport II - 8 rue des Hérons  
67960 Entzheim  
T. + 33 (0)3 88 76 22 22

### QUONEX ÎLE-DE-FRANCE

155 avenue Jean Jaurès  
93300 Aubervilliers  
T. + 33 (0)1 48 34 06 43

