

# IP - TV

TÉLÉVISION ET INTERNET DANS TOUTES LES CHAMBRES, EN TOUTE SIMPLICITÉ, SUR TOUS LES MÉDIAS.



## SOLUTION DEDIEE POUR L'HOTELLERIE ET LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Pour apporter un confort à vos clients et mieux les connaître, nous mettons en œuvre des solutions qui apportent les bouquets de chaînes, les informations utiles et tous les possibilités qu'offre Internet directement dans les chambres des clients et les espaces publics.

Ces solutions sont adaptables à des établissements comprenant quelques chambres jusqu'aux groupes multi-sites.

**ELLES SONT MODULAIRES, S'INCRÉMENTENT AISÉMENT, ET S'ADAPTENT À VOS BESOINS AVEC :**

Une interface graphique personnalisable, pour valoriser votre image et votre marque, nos solutions s'harmonisent avec l'ambiance de votre établissement.

Une gestion personnalisée des groupes de clients et des événements, permettant une communication sur-mesure (VIP, séminaires, événements, communication interne, etc.).

Une capacité multilingue et multi-terminaux : TV, TV connectée, tablettes, smartphones, pour s'adapter à tous les usages, dans tout l'établissement.

Une nouvelle dimension du parcours client : envoyez les informations utiles pour préparer son arrivée, réservez lui un accueil personnalisé, envoyez des adresses et recommandations directement sur son appareil, utilisez les outils pour mesurer sa satisfaction pendant la durée de son séjour, ciblez les promotions en fonction de sa navigation, valorisez le et fidélisez le.

Une compatibilité avec différentes configurations réseaux pour faciliter la mise en œuvre par rapport à votre existant.

## FONCTIONNALITÉS

### 1. MÉDIAS

Bouquets de chaînes de télévision  
Radio  
Accès à Internet  
Réseaux sociaux et chaînes Web

### 2. SERVICE HÔTELIER

Accueil vidéo & message d'accueil  
Promotions  
Galerie (PowerPoint)  
État de la chambre

### 3. COMMUNICATION

Livret d'accueil  
Messagerie  
Bannière publicitaire  
Chaîne interne

### 4. DIVERTISSEMENT

Jeux  
VOD (Video on Demand)  
Partage de contenu

#### QUONEX GRAND-EST

Zone Aéroport II - 8 rue des Hérons  
67960 Entzheim  
T. + 33 (0)3 88 76 22 22

#### QUONEX ÎLE-DE-FRANCE

155 avenue Jean Jaurès  
93300 Aubervilliers  
T. + 33 (0)1 48 34 06 43