

Le Point

L'intégrateur incontournable de l'est de la France Quonex Alsatel accompagne les entreprises dans la transition digitale.

Quonex Alsatel, intègre des solutions basées sur une association logiciel et matériel, et accompagne les entreprises dans la transition digitale.

Contenu partenaire par 



Publié le 16/02/2022 à 10h35 - Modifié le 16/02/2022 à 10h35



La transformation digitale a un impact important sur l'évolution des entreprises et leur offre de nombreuses opportunités. Selon l'étude réalisée par OpinionWay pour la CPME & SAGE auprès des TPE, le chiffre d'affaires des entreprises ayant déployé leur transformation digitale augmenterait de plus de 50 %. Aujourd'hui, nous découvrons Quonex Alsatel, intégrateur majeur dans l'est de la France sur l'accompagnement des entreprises dans la transition digitale. Une interview de Enis Muslic, CEO et Julien Leroy, CTO.

Après 75 ans d'existence, Quonex Alsatel s'est transformée en une Société Coopérative. Pourriez-vous nous en dire plus à ce sujet ?

L'entreprise est née en 1947 et s'appelait alors Alsatel : Société Alsacienne et Lorraine de Télécommunications et d'Electronique. La société est restée une structure familiale jusqu'à ce qu'elle soit vendue à Eiffage en 2007. Elle change de nom en 2011 et devient Eiffage Energie Communications, Réseaux et Sécurité. En 2016, le groupe Eiffage cède ses parts à la holding Quantum Capital Partners et la société est renommée Quonex. Lorsque l'entreprise est entrée en procédure de redressement judiciaire en 2018, nous avons dû faire face aux projets de grands groupes, mais notre volonté principale c'est de reconsidérer le collaborateur en l'impliquant de plus en plus dans ses missions.

En 2018, l'entreprise a donc pris un nouveau tournant pour se transformer en une Société Coopérative : Quonex Alsatel. Ce sont à présent 62 collaborateurs, 6 000 sites installés et 3000 comptes clients sous contrat qui permettent aujourd'hui à Quonex Alsatel de s'imposer comme l'intégrateur incontournable dans l'est de la France dans les domaines de l'accompagnement des entreprises dans la transition digitale, de l'intégration d'outils facilitant la mise en place du télétravail ainsi que l'amélioration de la collaboration entre employés.

Quels sont les quatre grands domaines de solutions sur lesquels Quonex Alsatel intervient ?

Quonex Alsatel offre des solutions dans le domaine des infrastructures du bâtiment afin de relier l'intelligence des équipements du réseau IP (protocole internet).

Nos 4 grands domaines de solutions : les solutions de téléphonie et réseaux d'entreprises, la téléphonie est notre métier historique, les solutions opérateur qui nous permettent d'agir en tant qu'opérateur afin de proposer aux clients des liens et des abonnements dimensionnés à leurs besoins.

Les solutions applicatives qui englobent notamment les outils collaboratifs, la visioconférence, les centres de relations clients, etc...Enfin, les solutions de sécurité des biens et des personnes dans le but d'apporter de la sécurité aux structures.

De l'audit à l'accompagnement en passant par l'installation, la réalisation et la maintenance à long terme, Quonex Alsatel oriente le client dans ses choix en fonction de ses besoins.

Quelles sont les solutions d'outils collaboratifs qu'offre Quonex Alsatel à ses clients ?

Nous proposons des solutions collaboratives en hébergement cloud et sécurisées qui répondent aux besoins de flexibilité, de mobilité et de collaboration de chaque entreprise en fonction de son activité. Nous intégrons des outils performants pour les réunions en ligne, les échanges instantanés de messages, les appels audio et vidéo, le partage des documents ou encore la gestion de projets en équipe. L'idée est d'apporter des outils aux structures et de rendre leur usage simple. Pour cela, même si les dispositifs sont intuitifs, nous accompagnons la mise en place et la prise en main de chaque outil collaboratif. Nous travaillons avec plusieurs partenaires et sommes en mesure de mettre en place des mécanismes et outils professionnels sécurisés tels que le système de visioconférence, le partage de données ou encore le chat.

Généralement, les entreprises réfractaires sont celles qui ont peur de ne pas connaître les espaces dans lesquels sont stockées leurs données. Néanmoins, nous avons en France un cloud souverain maîtrisé par des éditeurs et constructeurs français qui répond aux normes RGPD. Selon nous, stocker ses données d'entreprises auprès de ce cloud est la solution la plus sûre à ce jour.

Pourquoi les entreprises devraient-elles s'engager dans la transformation digitale ?

Nous observons une différence significative de performance et d'évolution chez les entreprises qui ont pris le pari de se digitaliser. Selon l'étude réalisée par OpinionWay pour la CPME & SAGE auprès des TPE, la transformation digitale a impacté les différents services de l'entreprise. Par exemple, le service commercial, communication et publicité ont amélioré leurs performances de plus de 30 et 40 %. D'autre part, les entreprises ayant déployé leur transformation numérique ont une meilleure capacité d'innovation (près de 14 points de pourcentage supplémentaire par rapport à une entreprise classique). Il en est de même pour la conquête et la fidélisation des clients (+7 points) et pour la rentabilité (+12 points).

Si certaines entreprises n'ont pas encore pris le virage de la transformation numérique, c'est qu'elles n'ont pas bien été accompagnées et qu'elles n'ont pas pu comprendre l'intérêt d'intégrer davantage l'utilisation d'outils digitaux. Il est donc dans la mission de Quonex Alsatel d'aider ces sociétés en question.

Quels sont les enjeux d'une société comme Quonex Alsatel aujourd'hui ?

Nous sommes aujourd'hui dans un monde à l'usage, qui fonctionne sur un système de coûts et d'abonnements mensuels, et cela est également le cas dans notre métier. Les entreprises ont besoin de flexibilité et de réactivité et n'ont plus toujours le besoin de s'engager sur le long terme sur certaines missions. C'est pourquoi nous souhaitons aller vers plus d'abonnements à l'usage sur l'ensemble de notre catalogue (vidéosurveillance, contrôle d'accès, outils collaboratifs, etc.) et apporter ainsi à nos clients, des solutions toujours plus simples et plus rapides à mettre en place et à modifier.

Nous sommes conscients que certaines entreprises ne sont pas encore en mesure d'appliquer le coût à l'usage. L'essence même de notre structure étant une coopérative, nous proposons des solutions en location et réalisons les investissements pour nos clients.

L'entreprise réfléchit aujourd'hui à l'obsolescence des équipements présents au sein des structures avec lesquelles elle travaille afin de trouver des solutions pour les adapter et les réutiliser. À l'avenir, Quonex Alsatel a pour volonté de créer un dispositif qui fonctionnera sous forme d'abonnement et qui permettra à ses clients de réutiliser les solutions déjà mises en place au sein de leur structure tout en continuant de bénéficier de tous les nouveaux services d'usages.